|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образац за подношење приговора или жалбе

|  |  |
| --- | --- |
| Приговор |  |
| Жалба |  |

(означити у празном пољу)

|  |
| --- |
| Подаци подносиоца |
| Име и презиме:(или правно лице) |  |
| Адреса: |  |
| Телефон: |  |
| E-mail: |  |
| Особа за контакт:(за правно лице) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Предмет приговора/жалбе:(непотребно прецртати) |  |
|

|  |
| --- |
| Опис: |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Прилози: |

|  |
| --- |
|  |
| Потпис подносиоца |

**Приговор** је израз незадовољства, било које особе, организације или заинтересоване стране (заједнички подносилац приговора), упућен СТ-у у вези са активностима сертификације, на који се очекује одговор. Приговор се може односити на било коју особу или ситуацију или активност укључену у процес сертификације.**Жалба** је израз незадовољства подносиоца жалбе у односу на конкретну одлуку СТ. Жалба је уједно и захтев подносиоца жалбе да се одлука коју је Сертификационо тело донело у вези са одређеним предметом преиспита и измени. Жалбу улаже (подноси) или подносилац захтева за сертификацију или кандидат за сертификацију или, у неким случајевима, корисник сертификата.**ИССО 01** |