|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Образац за подношење приговора или жалбе   |  |  | | --- | --- | | Приговор |  | | Жалба |  |   (означити у празном пољу)   |  |  | | --- | --- | | Подаци подносиоца | | | Име и презиме:  (или правно лице) |  | | Адреса: |  | | Телефон: |  | | E-mail: |  | | Особа за контакт:  (за правно лице) |  |  |  |  | | --- | --- | | Предмет приговора/жалбе:  (непотребно прецртати) |  | | |  | | --- | | Опис: | |  | |  | |  | |  | |  |   Прилози: | |  |  | | --- | |  | | Потпис подносиоца |   **Приговор** је израз незадовољства, било које особе, организације или заинтересоване стране (заједнички подносилац приговора), упућен СТ-у у вези са активностима сертификације, на који се очекује одговор. Приговор се може односити на било коју особу или ситуацију или активност укључену у процес сертификације.  **Жалба** је израз незадовољства подносиоца жалбе у односу на конкретну одлуку СТ. Жалба је уједно и захтев подносиоца жалбе да се одлука коју је Сертификационо тело донело у вези са одређеним предметом преиспита и измени. Жалбу улаже (подноси) или подносилац захтева за сертификацију или кандидат за сертификацију или, у неким случајевима, корисник сертификата.  **ИССО 01** |