Obrazac za podnošenje prigovora ili žalbe

|  |  |
| --- | --- |
| Prigovor[[1]](#footnote-1) |  |
| Žalba[[2]](#footnote-2) |  |

(označiti u praznom polju)

|  |  |
| --- | --- |
| Podaci podnosioca | |
| Ime i prezime:  (ili pravno lice) |  |
| Adresa: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |
| Osoba za kontakt:  (za pravno lice) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Predmet prigovora/žalbe:  (nepotrebno precrtati) |  |
| |  | | --- | | Opis: | |  | |  | |  |   Prilozi: | |

|  |
| --- |
|  |
| Potpis podnosioca |

1. **Prigovor** je izraz nezadovoljstva, bilo koje osobe, organizacije ili zainteresovane strane (zajednički podnosilac prigovora), upućen Udruženju u vezi sa aktivnostima Udruženja, na koji se očekuje odgovor. Prigovor se može odnositi na bilo koju osobu ili situaciju ili aktivnost uključenu u aktivnosti Udruženja. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Žalba** je izraz nezadovoljstva podnosioca žalbe u odnosu na konkretnu odluku organizacionih celina Udruženja. Žalba je ujedno i zahtev podnosioca žalbe da se odluka koju je organizaciona celina donelo u vezi sa određenim predmetom preispita i izmeni. Žalbu ulaže (podnosi) ili podnosilac zahteva za sertifikaciju/obuku ili kandidat za sertifikaciju/polaznik obuke ili, u nekim slučajevima, korisnik sertifikata/diplome. [↑](#footnote-ref-2)