

Politika kvaliteta

Udruženje za upravljanje projektima Srbije – IPMA Srbija, kao profesionalno, nevladino udruženje, opredeljeno je da ostvaruje, preispituje i unapređuje kvalitet svog poslovanja sa ciljem da ostane visoko rangirano među međunarodnim IPMA udruženjima koja se bave upravljanjem projektima. Politika kvaliteta IPMA Srbija je sastavni deo ukupne poslovne politike i strategije Udruženja. Osnovni cilj Udruženja je da se zadovolje potrebe i očekivanja članova Udruženja i korisnika usluga, kao i ostalih zainteresovanih strana. Razumevanje internih faktora (vrednosti, kultura, znanje, performanse, način upravljanja) i eksternih faktora (makroekonomski, društveni, politički, tehnološki, konkurentski) koji utiču na poslovanje, doprinosi ostvarivanju naših ciljeva i održivog poslovanja.

U okviru Udruženja za upravljanje projektima Srbije – IPMA Srbija postoji, kao posebna nezavisna organizaciona celina, Sertifikaciono telo za osobe – X-Cert koje je tržišno orijentisani poslovni sistem organizovan na principima sistema menadžmenta kvalitetom. X-Cert pruža usluge sertifikacije lica, a Internacionalna asocijacija za upravljanje projektima - IPMA nadzire rad X-Cert putem međunarodnog nadzornog ocenjivanja što ima za cilj primenu i održanje međunarodno priznatog nivoa sertifikata za lica koja su sertifikovana od strane X-Cert.

Udruženje poseduje posebnu organizacionu jedinicu koja se bavi, samostalno ili u saradnji sa registrovanim i drugim partnerima, edukacijom osoba u oblasti menadžmenta, kao i organizacionu jedinicu koja se bavi organizacijom događaja. Rad ovih celina uređen je posebnim pravilima i procedurama.

Politika kvaliteta IPMA Srbija ostvaruje se kroz:

- stalno poboljšavanje zadovoljstva korisnika naših usluga i ostalih zainteresovanih strana;
- posebne vrednosti i kulturu organizacije, koji se ogledaju u stabilnom i višedecenijskom održivom razvoju započetom davne 1995. godine i visokim ugledom današnjeg Udruženja IPMA Srbija;
- kulturu međusobnih odnosa, koji se odražavaju na performanse organizacije;
- uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa i njihovo usavršavanje, obuka, specijalizacija, motivacija i stalno obrazovanje i podizanje znanja organizacije;
- održavanje članstva i učešća u radu IPMA uz permanentnu validaciju postignutih rezultata i nivoa
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta za sve vrste usluga sertifikacije lica, uz odlučivanje na osnovu činjenica i odgovarajuću procenu rizika i prilika;
- širenje ugleda u domaćim i međunarodnim okvirima

Politika kvaliteta Udruženja za upravljanje projektima Srbije – IPMA Srbija predstavlja obavezu za sve angažovane u okviru Udruženja, koji su dužni da poznaju ovu Politiku i da je u potpunosti prihvate i primenjuju.

U ostvarenju postavljene Politike kvaliteta očekujem podršku svih članova Udruženja IPMA Srbija, kao i svih angažovanih u radu Udruženja.

Predsednik IPMA Srbija



Prof. dr. Vladimir Obradović

Beograd, 20.12.2023. godine